

Отчёт

о проведении анкетирования среди получателей социальных услуг
в ГБУ АО "Пинежский специальный дом-интернат"

Дата проведения анкетирования	05.03.2020 г.
Количество опрошенных	21

№ п/п	Наименование вопроса	Вариант ответа	Количество человек	Примечание
	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	да нет	19 2	
1	Вы получаете социальные услуги:	за плату бесплатно	7 14	
2	Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?	да нет частично удовлетворен затрудняюсь ответить	13 5 3	
3	В случае отрицательного ответа на вопрос "Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?" укажите:			
4	не нравится качество предоставления социального обслуживания	да нет	3 1	
4.1.	не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения	да нет	6 1	
4.2.	длительное время предоставления социальной услуги	да нет	2 3	
4.3.	отсутствует добросовестность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания	да нет	4 4	
4.4.	Есть ли трудности при получении социальных услуг?	да нет	4 17	

Специалист по социальной работе

А.А.Кобелева

А.А.Кобелева

Пояснительная записка
к отчету о проведении анкетирования среди получателей социальных услуг в
ГБСУ АО «Пинежский специальный дом-интернат»

05 марта 2020 года было проведено анкетирование среди получателей социальных услуг в ГБСУ АО «Пинежский специальный дом - интернат» для оценки качества оказания социальных услуг. Всего было опрошено 21 человек.

По данным анкетирования можно сделать следующие выводы:

1. На вопрос удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 19 человек ответили «да», 2 человека дали ответ «нет».

2. На вопрос получаете социальные услуги: «за плату» - ответило 7 человек, «бесплатно» – 14 человека.

3. На вопрос удовлетворены ли Вы получаемыми услугами: «да» - ответили 13 человек, «нет» - ответили 5 человек, «частично удовлетворен» – ответили 3 человека.

4. На вопрос «Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?»: 3 человека ответили «да», один человек ответил «нет», что не нравится качество предоставления социального обслуживания; 6 человек ответили «да» и 1 человек ответил «нет», что не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения; 2 человека ответили «да» и 3 человека ответили «нет», что длительное время предоставления социальной услуги; 4 человека ответили «нет», что отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания.

5. На вопрос есть ли трудности при получении социальных услуг: «да» - ответили 4 человека, «нет» – ответили 17 человек.

Исходя из полученных результатов, делаем общий вывод: проводимый данный опрос с целью оценки качества работы нашей организации оценивается получателями социальных услуг на высоком уровне, так как большинство получателей социальных услуг из опрошенных дали положительные ответы.

Специалист по социальной работе



А.А.Кобелева